Пользовательское соглашение Сервиса “Огонь”

1. Общие положения

1.1. Это Соглашение — оферта от ООО “Андромеда” ОГРН: 1177847036894 и оно определяет правила работы Сервиса “Огонь”, расположенное на странице ogon.team.

1.2. Соглашение расположено на странице https://ogon.team/docs/Agreement.pdf

1.3. Соглашение представляет собой смешанный договор с элементами агентского договора и договора предоставления неисключительной лицензии.

1.4. Акцептом условий договора является регистрация на сайте или использование сервиса или совершение любой покупки.

1.5. Оферта регулирует правила работы Сервиса и Пользователей: Участников Сообществ (физические лица, производящие покупки и использующие функционал сообществ) и Менеджеров Сообществ (лица, создающие и администрирующие Сообщества).

1.6. Соглашение, а также тарифы Сервиса могут быть изменены в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей.

2. Работа сервиса

2.1. Сервис “Огонь” - площадка на которой Участники используют функционал Сервиса, вступают в различные Сообщества, производят покупки, предоставляющие им различные дополнительные права или контент от Сообществ или от Сервиса напрямую.

2.2. Сообщества администрируются Менеджерами Сообществ, а не Сервисом. Сообщества могут создаваться по разным тематикам и Участники вступают в эти Сообщества с целью получения тематической информации, материалов, для участия в мероприятиях от Сообществ.

2.3. Сообщество использует Сервис в соответствии с тарифами Сервиса. При отсутствии оплаты либо превышении лимитов бесплатного тарифа функции Сервиса могут быть ограничены.

2.4. Участники по своему желанию производят покупки в Сообществах. Сервис берет на себя обязательства по получению денежных средств от Участника и предоставлению ему доступа к Сообществу или его определенному контенту.

2.4.1. Исполнителем услуг, которые покупает Участник в Сообществах, является Менеджер такого Сообщества, а не Сервис.

2.4.2. Политика возврата средств Участнику от Сообщества определяется Сообществом.

2.5. В отношении полученных денег от Участников за покупки в Сообществах Сервис выступает агентом Менеджера Сообщества. Сервис получает эти деньги от Участника и передает их Менеджеру за вычетом своего агентского вознаграждения.

2.5.1. Размер удерживаемого вознаграждения Сервиса и иных дополнительных услуг Сервиса отображается в тарифах на специальной странице Сервиса. Комиссия взыскивается в момент вывода денежных средств из Сервиса на расчетные счета Менеджера. Покупки Участников Сообщества не облагаются комиссией.

2.5.2. Денежные средства выплачиваются Менеджеру за вычетом агентского вознаграждения каждое 28-е число месяца автоматически. Если при автоматическом выводе размер денежных средств ниже минимальной суммы для вывода, указанной в тарифах Сервиса, то размер удерживаемой суммы может быть увеличен в связи с банковскими комиссиями.

При этом Менеджер Сообщества может в любой момент инициировать вывод денежных средств, полученных от Участников, на свой расчетный счет. Размер выводимых средств должен быть равен или больше минимальной сумме вывода, которая установлена в тарифах Сервиса.

2.5.3. Сервис вправе удерживать помимо агентского вознаграждения налоги и иные обязательные платежи, если это применимо к правоотношениям с Менеджером.

2.5.4. Для целей осуществления платежей между Менеджерами Сообществ и Участниками Сервис использует номинальный счет, открытый в АО "ТБАНК", ИНН 7710140679, ОГРН 1027739642281.

2.6. Для целей использования Сервиса Пользователям предоставляется неисключительная лицензия.

2.7. Использование Сервиса может быть ограничено до проверки данных, указанных при регистрации. При этом Сервис не ограничивает себя ни сроком ни порядком проверки указанных данных и может запрашивать дополнительные сведения и документы.

2.8. Период предоставления оплаченной услуги указывается на странице покупки. Доступ к Сообществу может быть предоставлен Участнику временно либо на постоянной основе в зависимости от типа выбранной услуги.

3. Ограничения и Ответственность

3.1. Сервис в лице ООО "Андромеда" является информационным посредником в отношении контента, расположенного в Сообществе. Сервис не влияет на размещаемый контент, не производит его предварительную модерацию.

3.2. Пользователь несет ответственность за контент, размещенный в Сообществах, и обязуется не размещать контент, который нарушает закон, условия сервиса, причиняет вред Пользователям и работе Сервиса.

3.2.1. Пользователи и Менеджеры Сообществ также обязуются не совершать следующих действий:

- Получать доступ к данным других Пользователей, Сервиса без разрешения, в том числе с использованием автоматизированных средств (ботов, скриптов, парсеров).
- Размещать чужие материалы (тексты, изображения, видео) без согласия правообладателей, включая нарушение авторских и интеллектуальных прав.
- Распространять вредоносные программы, спам.
- Размещать рекламу или коммерческие предложения без согласования с Сервисом.
- Выдавать себя за другое лицо или организацию при взаимодействии с Пользователями или Сервисом.
- Размещать ложную, незаконную или вредоносную информацию, включая призывы к насилию, экстремизму, дискриминации, а также материалы, опасные для несовершеннолетних.
- Нарушать конфиденциальность: собирать, передавать или публиковать персональные данные без согласия.
- Оскорблять, клеветать или угрожать другим Пользователям, наносить ущерб их репутации.
- Использовать Сервис для противоправной деятельности, включая финансирование терроризма, проституции или иных незаконных действий.
- Декомпилировать, взламывать или пытаться получить исходный код Сервиса.
- Копировать контент авторов без разрешения с целью перепродажи или незаконного распространения.
- Размещать конфиденциальную информацию (государственную, коммерческую тайну).
- Публиковать материалы, содержащие жестокое обращение с животными или людьми.
- Предлагать к продаже товары, указанные в перечне по ссылке: clck.ru/3MnMbP

3.3. Копировать, модифицировать, предоставлять доступ другим лицам к Сервису запрещено.

3.4. Сервис предоставляется "как есть". Использовать Сервис можно только в соответствии с его функционалом, без нанесения ущерба Сервису либо другим лицам.

3.5. Участники и Менеджеры Сообществ обязуются предоставить полную, достоверную и необходимую для работы Сервиса информацию о себе.

3.5.1. Если у Сервиса имеются подозрения в достоверности информации, указанной Пользователем, то это может повлечь блокировку личного кабинета, заморозку денег или отказ в их выплате.

3.6. Сервис может заблокировать любой контент, если он нарушает законодательство либо интересы других лиц.

3.7. Если по вине Пользователя Сервис понес убытки, например, в связи с исками третьих лиц, штрафами и требованиями правоохранительных органов, то Пользователь обязуется компенсировать понесенные убытки в срок до 30 дней с даты получения соответствующего требования от Сервиса.

3.8. Сервис предоставляет только услуги, указанные в настоящем документе и не гарантирует качество, уникальность и полезность размещаемого в Сообществах контента, не участвует в наполнении Сообщества материалами. Сервис не контролирует и не несет ответственность за коммуникацию между Пользователем и Сообществом, в том числе при направлении заявки на вступление Пользователя в Сообщество.

4. Возврат и удаление аккаунта

4.1. Аккаунт Пользователя может быть удален в любой момент по запросу Пользователя, который он может направить посредством Сервиса.

4.2. Аккаунт Участника:

4.2.1. удаляется без возврата денег за произведенные покупки за длящиеся услуги. Возврат за разовые услуги производится в объеме пропорционально количеству оставшихся разовых услуги.

4.2.2. Сервис не предоставляет и не несет ответственность за качество услуг, предоставляемых Менеджерами Сообществ, поэтому возврат денег за услуги, исполнителем которых являются Менеджеры Сообществ, не может быть произведено Сервисом.

4.3. Аккаунт Менеджера:

4.3.1. удаляется с возвратом денежных средств с вычетом агентского вознаграждения Сервиса.

4.3.2. Если аккаунт Менеджера был удален в связи с нарушением условий Соглашения, то остаток денег на аккаунте удерживается Сервисом в качестве штрафа.

4.3.3. Сервис не осуществляет возврат денег за услуги по подключению и настройке Сообщества, поскольку такие услуги считаются оказанными в момент подключения и настройки соответственно.

5.1. Иные услуги

5.1.1. Сервис может предоставлять и иные услуги Пользователю за подключение Сообществ к Сервису их настройке и прочие услуги. Стоимость таких услуг указана в разделе тарифов на сайте либо устанавливается сторонами в переписке.

5.1.2. Некоторые дополнительные функции Сервиса реализуется с привлечением Партнеров.

5.1.3. При использовании дополнительных функций Сервис позволяет провести комплекс мероприятий по аналитике запроса Пользователя, поиску и подбору исполнителя запроса из числа верифицированных Партнеров, обмену информацией между Пользователем и исполнителем запроса. При этом Сервис не выступает представителем ни одной из сторон, не оказывает посреднические услуги, не участвует в расчетах между Пользователем и Партнером.

5.1.3.1. Порядок оказания услуг, их стоимость, иные условия сделки между Пользователем и Партнером определяются по соглашению между ними. Сервис не предоставляет каких-либо гарантий, связанных с результатами оказания Пользователю услуг Партнерами и не несет ответственности за качество оказанных услуг.

5.2. Галерея Сообществ

Настоящий раздел регулирует условия оказания услуги “Галерея Сообществ”, который расположен по ссылке hub.ogon.team. Галерея Сообществ это раздел Сервиса на котором Пользователи ознакамливаться с списком Сообществ и могут направить свою заявку для вступления в различные Сообщества по своему выбору.

5.2.1. Менеджерами Сообществ в Галерее Сообществ могут быть только граждане РФ либо организации, зарегистрированные в РФ, которые соответствуют требованиям законодательства о защите персональных данных РФ и хранят данные о своих участниках сообществ на территории РФ.

5.2.2. Публикация Сообществ на странице Галереи Сообществ может быть платной услугой. Для целей получения услуги Менеджер Сообщества направляет запрос посредством функционала Сервиса. Сервис изучает запрос в срок до 30 дней и может отказать, потребовать уточнить или внести изменения в запрос.

5.2.3. Сервис проводит проверку содержимого Сообщества своим требованиям и может отказать в оказании услуги без объяснения причины. Если услуга может быть оказана, Сервис выставляет в адрес Менеджера Сообщества счет на оплату.

5.2.3.1. Менеджер Сообщества обязуется произвести оплату в соответствии с реквизитами и назначением платежа указанным в счете.

5.2.3.2. Счет должен быть оплачен в срок до 30 дней с даты получения, иначе заявка аннулируется.

5.2.4. Стоимость услуги указывается в тарифах на соответствующей странице Сервиса либо в Счете от Сервиса либо в дополнительном соглашении к настоящему документу между Сервисом и Менеджером Сообщества.

5.2.5. Суть услуги состоит в размещении информации о Сообществе на странице Галереи Сообществ. Срок размещения указывается в счете на оплату или в разделе с тарифами на странице Сервиса. Срок начинает идти с даты публикации Сообщества в Галерее. По истечению указанного срока Сервис может удалить информацию о Сообществе.

5.2.6. Услуга считается оказанной в момент публикации информации о Сообществе на странице Галереи Сообщества, закрывающие документы предоставляются однократно на всю стоимость услуги в течение 30 дней с даты оказания услуги.

5.2.7. Удаление Сообщества из Галереи Сообществ в связи с требованием Менеджера Сообщества, правоохранительных органов, правообладателей или в связи с нарушением условия работы Сервиса не влечет компенсацию Менеджеру Сообщества за какой-либо период.

5.2.8. При оказании услуги Сервис может удалить информацию о Сообществе из Галереи, если оно нарушает условия оказания услуги.

5.2.9. Сервис может как до публикации информации о Сообществе, так и после внести изменения в публикацию с целью соответствия дизайну сайта.

5.2.10. Сервис сам решает в каком порядке размещать Сообщества в Галерее.

5.2.11. Если Менеджер вносит правки в публикацию информации о Сообществе в Галерею, то Сервис проводит повторную модерацию публикации длительностью до 30 дней. Время проведения модерации не продляет период расположения Сообщества в Галерее.

5.2.12. Дополнительно Сервис может оказать услугу повышения или закрепления позиции Сообщества среди других Сообществ в Галерее, рассылки с информацией о Сообществе среди Пользователей, размещения в специальных подборках, расширенной карточки в Галерее. Такие услуги являются дополнительными и их стоимость и продолжительность указывается в тарифах на соответствующей странице Сервиса либо в Счете от Сервиса либо в дополнительном соглашении к настоящему документу между Сервисом и Менеджером Сообщества.

6. Электронный документооборот и переписка сторон

6.1. Действия, совершаемые на Сервисе приравниваются к действиям, совершенным с простой электронной подписью.

6.2. Стороны могут взаимодействовать и обмениваться любыми документами в электронном виде с использованием Сервиса, электронной подписи (в том числе в сервисах Контур Сайн и Контур Диадок) или посредством адресов email, указанных при регистрации личного кабинета.

6.3 Стороны признают юридическую силу электронных документов наравне с документами на бумажном носителе.

6.4 Электронные документы передаются в электронной форме без их последующего обязательного предоставления на бумажном носителе.

6.5. Документы, переданные по электронной почте, а также скриншоты переписок и Сервиса могут быть использованы Сторонами в качестве доказательств в суде.

7. Прочее

7.1. До предъявления иска, сторона, которая считает, что ее права нарушены, обязана направить другой

стороне претензию.

7.2. Претензия должна содержать требования и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства или условий Соглашения. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

7.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 20 дней с момента получения претензии.

7.4. Спор может быть передан на рассмотрение суда по истечении 20 дней со дня направления претензии.

7.5. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Соглашения или в связи с ним подлежат разрешению в суде по адресу местонахождения ООО "Андромеда".

7.6. Сервис может использовать товарные знаки, логотип и наименование Пользователя в целях публикации сведений о своих клиентах, презентациях, информационных материалах, в том числе на своем сайте.